

# CONDITIONS GENERALES

## PRIX

- Tous nos prix sont TTC, le montant aller-retour du transfert est payé intégralement à l'agence ou au plus tard au chauffeur le jour du départ.
- Les prix sont valables pour une adresse par réservation. Le tarif est majoré de 5 à 10 euros par adresse supplémentaire.
- Il n'y a pas de supplément pour les transferts de nuit et week end.

## INFORMATIONS POUR LE RETOUR

- Le chauffeur attend toujours les clients dans le hall des arrivées ou exceptionnellement dans un lieu donné par le chauffeur suite à un entretien téléphonique.
- Le chauffeur attend avec un panneau (Navette Antoine).
- Dans le cas où le numéro de vol ainsi que l'heure d'arrivée pour le retour seraient modifiés, prière de prévenir afin d'assurer au mieux le transfert. Le non respect de cette règle n'engage que la responsabilité du client en cas de litige et ne donne droit à aucun remboursement.

## RESPONSABILITE DU CHAUFFEUR ET DES CLIENTS

- Nous sommes exonérés de toutes responsabilités en cas de retards occasionnés par le client lui-même, de retards d'avion et/ou de bagages, de défaillances humaines ou techniques, de mauvaises conditions climatiques, manifestations quelconques, incendies, accidents ou travaux sur la route, les embouteillages.
- Toutes indemnités qui ne soient intégralement imputables à la société seront limitées à la couverture de notre police d'assurance.
- En cas d'annulation de la réservation, le client est tenu de nous prévenir au minimum 72 heures à l'avance, sinon il s'engage à nous dédommager de tous nos frais ainsi que notre manque à gagner évalués à 40% du montant de la réservation sans préjudice de notre droit à un remboursement plus élevé le cas échéant.
- Notre responsabilité pour le transfert est limitée au prix du transport.
- Le client doit se soumettre à l'heure de ramassage au domicile définie par le transporteur afin de respecter au mieux le planning s'il y a plusieurs prises en charge par la Navette, dans la mesure où nous voulons garder une marge suffisante pour éviter tout retard qui empêcherait le départ du client.
- Pour la sécurité de tous les passagers, il est demandé à chacun d'attacher les ceintures aussi bien pour les grands que les petits.
- A bord de nos véhicules, nous demandons au client de ne pas fumer, salir ou dégrader le véhicule. En cas de non respect de cette règle, le client est tenu responsable et devra nous dédommager à hauteur des dégâts occasionnés.
- Les réclamations ne sont recevables que si elles parviennent dans les 8 jours suivant la prestation.
- Seul le droit français est applicable au contrat conclu avec nous.